

April 20, 2026

An Important Change Regarding your Wellpoint Insurance

Dear Patient,

We are writing to inform you that effective May 31, 2026, we will no longer be in-network with your insurance, Wellpoint. You may have received a letter in March from Wellpoint changing your provider.

However, we value our relationship and would love to continue caring for you.

How to Continue Care at Valley View Health Center

- You will need to change your insurance plan. You may switch your Apple Health Medicaid plan at any time.
- To schedule an appointment at our office, you will need to switch your insurance plan to one of our preferred plans. Our preferred Medicaid plans include:
 - Community Health Plan of Washington
 - Molina
 - Coordinated Care
- If you change to one of the above plans, contact our office to update your insurance on file.

How to Change your Plan

We have resources available to help you understand your options. To speak with a patient navigator about insurance plans call **206-724-8008** or **206-225-0077**

You can also change your plan online. Visit our website at www.vvhc.org/insurance-plan-updates/

Staying with Wellpoint

If you choose to stay with Wellpoint, we understand. Your insurance plan has assigned you a non-Valley View Health Center provider. If you have questions, you can contact your insurance at 1-833-731-2167.

Thank you for being a Valley View Health Center Patient

20 de abril de 2026

Un cambio importante con respecto a su seguro Wellpoint

Estimado paciente:

Le escribimos para informarle que, a partir del 31 de mayo de 2026, dejaremos de formar parte de la red de su seguro, Wellpoint. Es posible que en marzo haya recibido una carta de Wellpoint informándole de un cambio de proveedor.

Sin embargo, valoramos nuestra relación y nos encantaría seguir cuidando de usted.

Cómo continuar recibiendo atención médica en Valley View Health Center

- Tendrá que cambiar su plan de seguro. Puede cambiar su plan de Apple Health Medicaid en cualquier momento.
- Para programar una cita en nuestra oficina, deberá cambiar su plan de seguro a uno de nuestros planes preferidos. Nuestros planes de Medicaid preferidos incluyen:
 - Community Health Plan of Washington
 - Molina
 - Atención coordinada
- Si cambia a alguno de los planes mencionados anteriormente, póngase en contacto con nuestra oficina para actualizar la información de su seguro que tenemos registrada.

Cómo cambiar su plan

Tenemos recursos disponibles para ayudarle a comprender sus opciones. Para hablar con un asesor de pacientes sobre los planes de seguro, llame al **206-724-8008** o al **206-225-0077**

También puede cambiar su plan en línea. Visite nuestro sitio web en www.vvhc.org/insurance-plan-updates/

Permanecer en Wellpoint

Si decide seguir con Wellpoint, lo entendemos. Su plan de seguro le ha asignado un proveedor que no pertenece a Valley View Health Center. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con su compañía de seguros al 1-833-731-2167.

Gracias por ser paciente de Valley View Health Center