

DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

USTED TIENE DERECHO A:

- Ser tratado y atendido con respeto, consideración y dignidad independientemente de su raza, edad, género, identificación de género, credo, origen étnico, religión, orientación sexual, discapacidad, condición de VIH, fuente de pago o creencias políticas.
- Recibir atención y servicios que cumplan con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades de 1990.
- Un entorno razonablemente seguro y protegido. Por ello, no se permite el uso de armas en nuestros edificios ni en nuestras propiedades.
- Elegir un proveedor de atención médica y cambiar su proveedor de atención médica.
- Elegir una farmacia incluso si está fuera de Valley View.
- Conocer los nombres de todos los miembros del personal que brindan atención.
- Escuchar a su equipo de atención en un idioma que comprenda.
- Recibir la información necesaria para dar el consentimiento informado previo al inicio de cualquier procedimiento y/o tratamiento.
- Rechazar los servicios o el tratamiento, o cualquier parte del mismo, o interrumpir los servicios o el tratamiento cuando lo desee y ser informado de las consecuencias derivadas de su negativa.
- Esperar una continuidad razonable de la atención.
- Solicitar una consulta o segunda opinión de otro proveedor.
- Esperar privacidad durante todas las entrevistas, exámenes, procedimientos de tratamiento y servicios de asesoramiento, y confidencialidad en todos los registros y en toda la comunicación entre usted y el personal que trabaja con usted.
- Revisar los registros relacionados con su atención y pedir que se le explique o interprete la información según sea necesario, excepto cuando lo restrinja la ley
- Conozca los cargos por todos los servicios. No se denegará la atención esencial y de emergencia debido a la imposibilidad de pago. La capacidad de pago se basa en el tamaño de la familia y los ingresos. Y si no tiene seguro, reciba una estimación de buena fe de los cargos, por adelantado, cuando haya solicitado dicha estimación de acuerdo con la "Ley de No Sorpresas".
- Tener una directiva anticipada (como un testamento en vida, un poder para la atención médica o un poder notarial duradero para la atención médica) en relación con el tratamiento o la designación de un sustituto para tomar decisiones con la expectativa de que Valley View cumplirá con la intención de esa directiva en la medida permitida por la ley y nuestras políticas.
- Reciba una explicación si sucede algo no rutinario.
- Exprese inquietudes sobre cualquier servicio comunicándose con el administrador regional, el director de operaciones o el director general.
- Apelar las políticas o decisiones de Valley View con respecto a su atención enviando una apelación por escrito a la CAO en Valley View Health Center, 2690 NE Kresky Avenue, Chehalis, WA 98532 o por correo electrónico administration@vvhc.org

SUS RESPONSABILIDADES SON:

- Comportarse con respeto hacia el personal, otros pacientes y nuestra propiedad mientras se encuentre en Valley View.
- Respetar la confidencialidad y la privacidad de los demás.
- Asumir un papel activo en su propia atención médica.
 - Proporcionar, según su leal saber y entender, información precisa sobre dolencias actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos, alergias, suplementos dietéticos y otros asuntos pertinentes relacionados con su atención.
 - Cooperar con el plan de tratamiento acordado por usted y su equipo de atención.
 - Informar a su equipo si tiene problemas para cumplir con su plan de atención, sin importar el motivo.
- Mantener las citas programadas y avise al menos con 24 horas de antelación cuando cancele las citas.
- Mantener una cuenta corriente en caso de que los servicios requieran pago. El pago debe realizarse en el momento del servicio o dentro de los 30 días posteriores a la fecha del servicio. Existen planes de pago y un plan de descuento para los pacientes que reúnan los requisitos necesarios.
- Comparta información precisa sobre los ingresos de la familia y los dependientes para permitirnos determinar si usted es elegible para servicios como el programa de tarifas de descuento y la inscripción en el seguro estatal.
- Supervise y mantenga la seguridad de sus hijos. Organice para que alguien vigile y/o cuide a sus hijos cuando tenga una cita en nuestras clínicas. (Por favor, no le pida al personal de VVHC que atienda a sus hijos).
- No traiga animales a nuestras clínicas. Los animales de servicio son bienvenidos.
- Infórmenos si cree que lo tratan injustamente.
- Pregunte todo lo que no entienda.
- Infórmenos cuando necesite un intérprete y proporcione la mayor cantidad de información posible sobre las preferencias del idioma principal.
- Respete las políticas de Valley View, así como las instrucciones proporcionadas por el personal.

Valley View tiene tolerancia cero para el comportamiento agresivo, verbalmente abusivo, sexualmente inapropiado, racialmente inapropiado o amenazante hacia los empleados y otros pacientes. Nos reservamos el derecho de despedir a un paciente de nuestra consulta en caso de que un paciente no cumpla con los Derechos y Responsabilidades del Paciente, tal y como se describe anteriormente.